

メールアドレスの転送設定をする

このページでは、お客様のメールアドレスに対する転送設定を行います。

転送設定とは、当サーバに設定したお客様のメールアドレスに来たメールを、別のメールアドレス宛にも転送することが出来ます。

次のような場合に利用します。

特定のメールアドレスに対して、受信メールを統括したい。

サーバトラブル時でも、受信されたメールだけは取り出せるようにしたい。

メールアドレス転送設定時の注意

次の事は絶対にしないで下さい。

関係の無い方へ無断で転送先に指定する行為

存在しないメールアドレスに転送する行為（メールサーバ障害の原因となります。）

お互いに転送し合う行為（ループしてしまうため、メールサーバダウンの原因となります。）

それでは、転送設定の方法を説明します。

手順1．HDEコントローラにログインします。

手順2．スタートページから、「個人情報管理」をクリックして下さい。

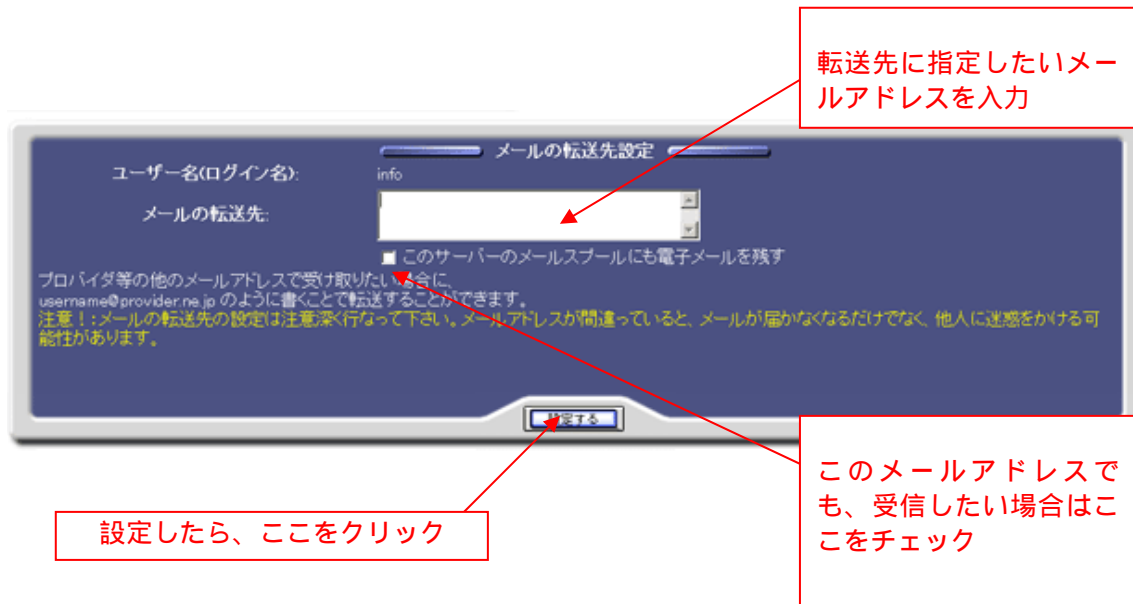


手順3．左メニューの「メールの転送先設定」をクリックします。



ネオワークス共用サーバ
HDE コントローラの利用手引き
メールアドレスの転送設定をする（メールアドレス所有者用）

手順4 . ユーザ名、パスワードを入力します。



転送先に指定したいメールアドレスを入力

注意) 転送先のアドレスは、間違い無く設定して下さい。間違えてしまうとメールが届かない他、関係ない方にも迷惑を掛けてしまいます。

[複数指定する場合]

2 つ以上のアドレスを指定する場合は、ひとつのメールアドレスを入力したら改行して次の段に入力して下さい。(10アドレス以上の転送先は設定しないで下さい)

例: aaa@mydomain.jp と bbb@mydomain.com の両方に転送したい場合は...

```
aaa@mydomain.jp
bbb@mydomain.com
```

と入力します。

ネオワーカーズ共用サーバ
HDE コントローラの利用手引き
メールアドレスの転送設定をする（メールアドレス所有者用）

このサーバーのメールスプルーにも電子メールを残す場合

これにチェックを入れない場合、転送が完了したメールはメールボックスより削除します。
受信メールを別アドレスに転送している場合でも、お客様のメールアドレスで受信したい場合はチェックして下さい。

但し、お客様のメールアドレスで受信処理を行わない限り、メールボックスに貯まる一方となります。メールボックス容量がふる一定の容量まで達すると、メールボックス容量制限を超え、受信拒否ようになります。そうすると転送処理も行われません。「メールスプルーにも電子メールを残す」設定をしたお客様は、ご注意下さい。

以上を設定したら、「設定する」をクリックして下さい。

手順5. 「しばらくお待ち下さい。」の画面表示の後、下記のように「設定が完了しました。」と表示されたら、設定完了です。「OK」をクリックして下さい。



設定が完了したら、実際に転送されるかこのアドレスに対し、テストメールを送ってみましょう。
無事転送先アドレスでテストメールが受信できることを確認して下さい。
数分待っても、受信できない場合や複数指定したのに、受信できない転送先アドレスがあった場合は、設定した転送先アドレスに間違いがある可能性があります。