

サーバーをご利用のお客様へ

プロバケーション中のメール設定

別紙「サーバー移転時に発生するプロバケーションについてご理解とご了承のお願い」にて、ご説明の通りサーバー移転時には、この期間用にメール設定変更をお願い致します。この設定を行わないと、**特定のメールが受信できない・メールが数日後に届く などの障害**がございますので、必ず行って下さい。

次の手順で、プロバケーション期間用のメール設定作業をお願いします。

(DNS 情報の変更前)

1. 現在のメール設定を変更して下さい。
2. 新しいサーバー用のメール設定をして下さい。

(設定してから 1~2 週間程度)

3. 古いサーバー用のメールアドレス設定を削除します。

1.現在のメール設定の変更

まず、現在設定中のメールアドレス設定を変更して下さい。
次の箇所を変更します。

送信サーバー名 と 受信サーバー名

現在ドメイン名で設定されていると思われるが、これを両方共 IP アドレスへ変更して下さい。

※ 現在の送信サーバー・受信サーバーの IP アドレスが不明の場合は、現サーバーの管理会社へ問い合わせして下さい。

例 : mail.sample.co.jp → 192.168.1.150

(弊社でお調べできた場合)

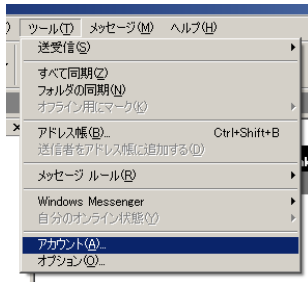
お客様により、弊社でお調べてお知らせする場合がございます。その場合は、下記に記載致しますので、この IP アドレスに変更して下さい。この部分が空白となっているお客様は、恐れ入りますがご自身で現サーバー管理会社へお問い合わせ下さい。

送信サーバーの IP アドレス

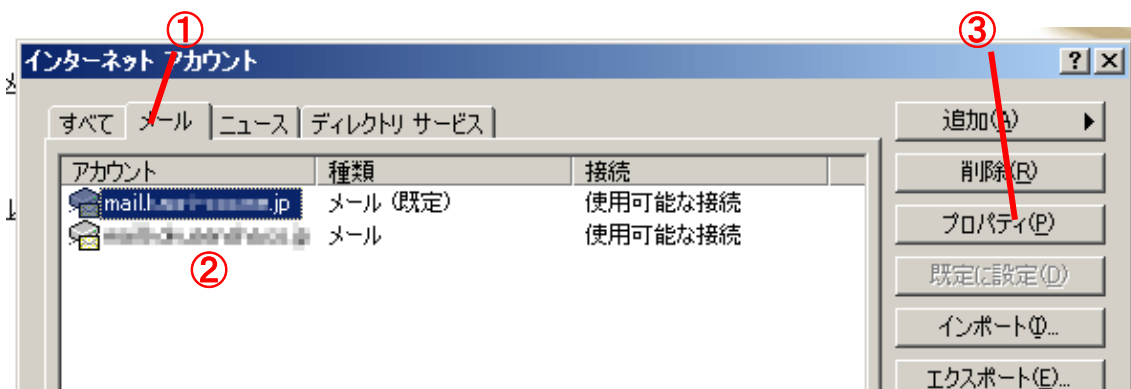
受信サーバーの IP アドレス

Outlook Express (Windows) の 場合の設定変更方法

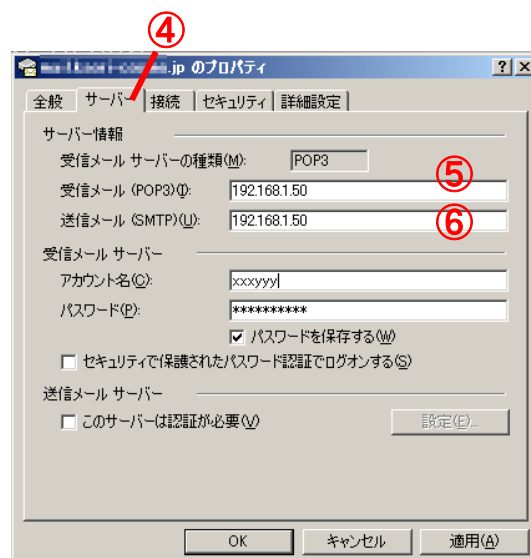
1. Outlook Express を起動して下さい。
2. 「ツール」→「アカウント」をクリックします。



3. 『インターネットアカウント』のダイアログが表示されたら、「メール」①のタブをクリックします。
4. 次に「対象のメールアドレス」②を選択し右側の「プロパティ」③をクリックします。



5. 『○○○(選択したメールアドレス)のプロパティ』が表示されたら、「サーバー」④のタブをクリックします。
次に「受信メール」⑤と「送信メール」⑥を、
現サーバーの IP アドレスに変更して下さい。

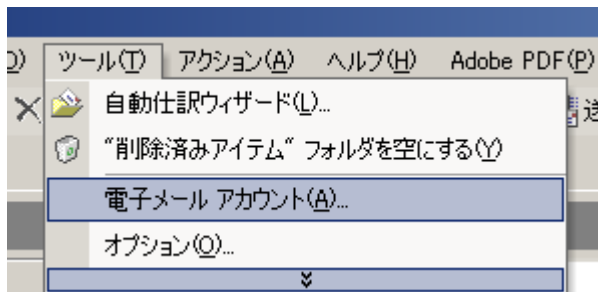


6. 「適用」⑦をクリックします。
7. 「OK」でこのダイアログを閉じて、インターネットアカウントのダイアログを「閉じる」をクリックしてダイアログを全て閉じます。

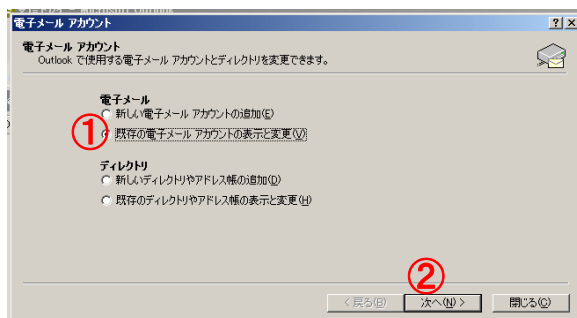
8. 通常通りメールチェックをして問題無ければ設定完了です。

Microsoft Outlook (Windows) の 場合の設定変更方法

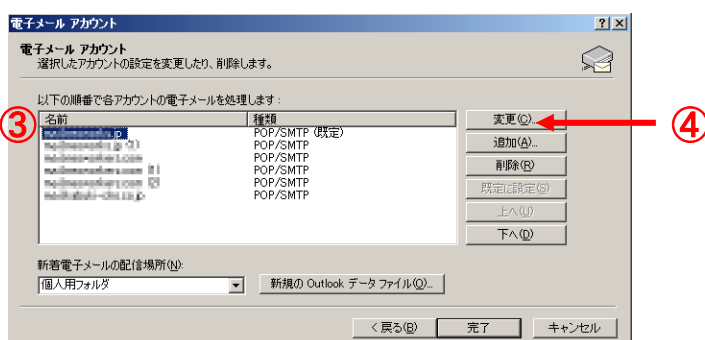
1. Microsoft Outlook を起動して下さい。
2. 「ツール」→「電子メールアカウント」をクリックします。



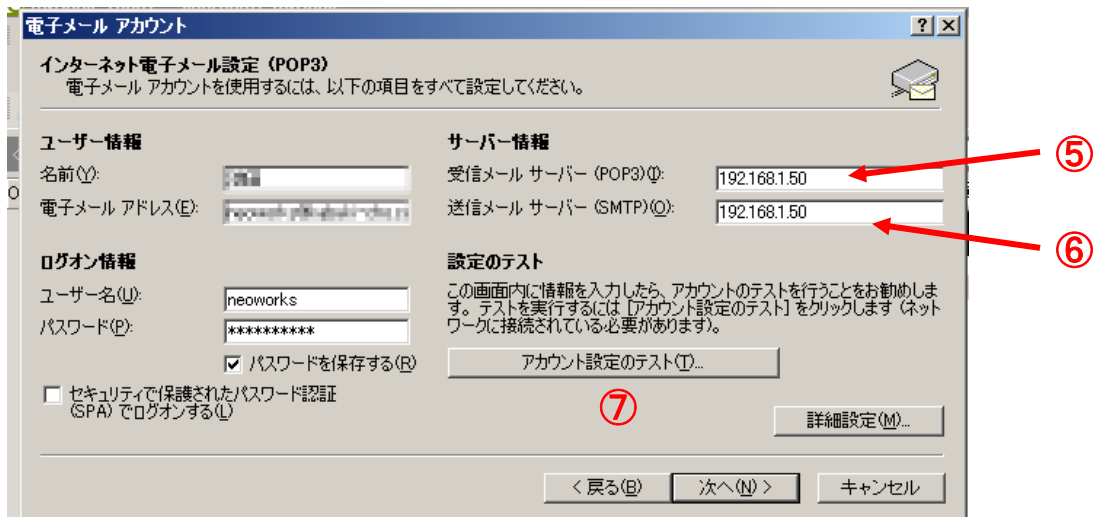
3. 『電子メールアカウント』のダイアログが表示されましたら「既存の電子メールアカウントの表示と変更」①にチェックして「次へ」②をクリックして下さい。



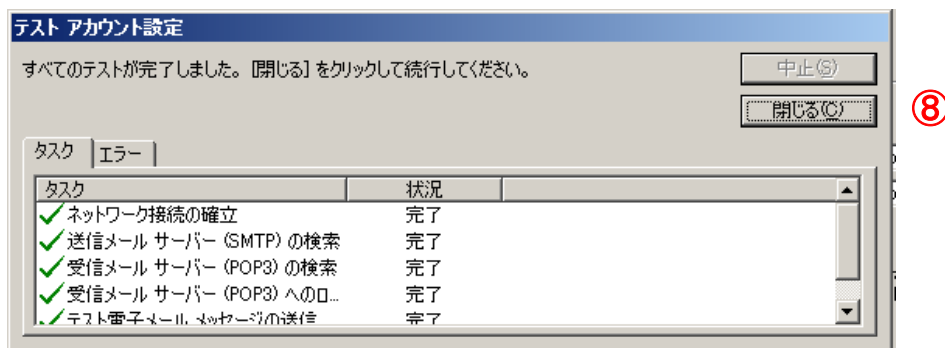
4. 変更するメールアドレスを選択して③、「変更」④をクリックして下さい。



5. 次に「受信メール」⑤と「送信メール」⑥を、現サーバーの IP アドレスへ変更して下さい。
変更したら、「アカウント設定のテスト」⑦をクリックします。

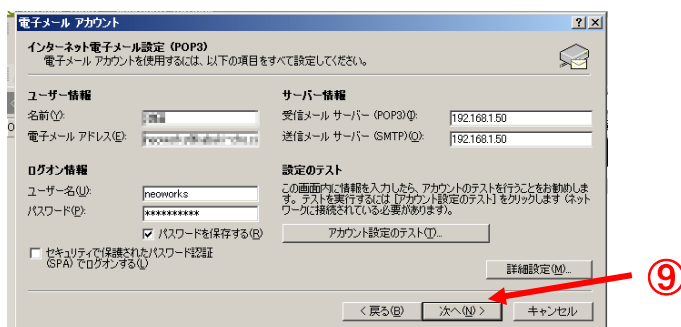


6. 「アカウント設定テスト」は、メールの送受信が正常に行われる事をテストします。
タスク左側の全てが「緑色のチェックマーク」が表示されれば、正常です。
(エラーがある場合は、「赤色の×マーク」が表示されます。)

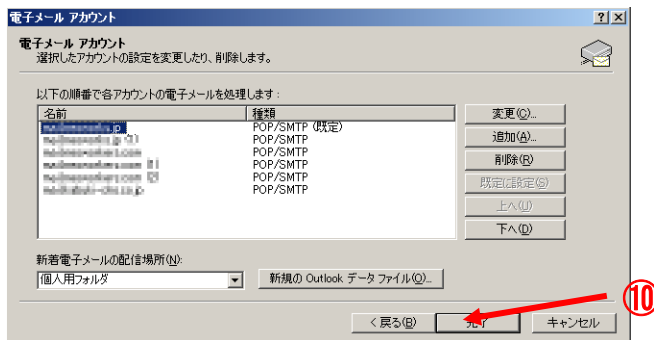


チェックが完了したら 「閉じる」⑧をクリックします。

7. 「次へ」⑨ をクリックします。



8. 「完了」⑩をクリックし、全てのダイアログを閉じて設定完了です。



2.新しいサーバー用のメール設定

次に新しいサーバー用のメール設定を行います。

メールの設定方法は、別紙「メール設定マニュアル」と同様ですが『送信サーバー』・『受信サーバー』をドメイン名では無く下記IPアドレスに指定して下さい。

送信サーバーの IP アドレス

受信サーバーの IP アドレス

以上で、プロバケーション中(DNS 移転時)のメールアドレス設定は完了です。

新しいサーバーの利用開始日から 1~2 週間程度は この設定(新・旧両方のサーバーへのメールチェック)を使用して下さい。

3.古いサーバー用のメール設定削除

DNS 情報の変更から、1~2 週間が経過するとドメインでのアクセスは、ほぼ完全に新しいサーバーへアクセスされるようになります。従って、この期間が過ぎたら古いサーバー用の設定を削除しても構いません。

(設定削除をしないまましていると・・・)

古いサーバーは、その平行運用期間が過ぎると停止します。

停止したのにも拘わらず、メールチェックを行うと送受信エラーとなってしまいます。

従って、平行運用期間が過ぎたら速やかに古いサーバー用のメール設定の削除を行って下さい。